

„Toto dílo [Vstupní evaluační zpráva k projektu Rodina to dá] je licencováno pod licencí Creative Commons CC BY-SA 4.0. Licenční podmínky navštivte na adrese [CC BY-SA 4.0 Právní ujednání](#) | [Uved'te původ-Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní](#) | [Creative Commons](#)“

Vstupní evaluační zpráva k projektu Rodina to dá Projekt č.:CZ.03.02.02/00/22_017/0001058

V rámci vstupní evaluační zprávy k projektu Rodina to dá bychom rádi představili cíle evaluace, její design, metodologii a také konkrétní nástroje sběru dat. Součástí je i evaluační matice, která detailně popisuje jednotlivé kroky evaluace a jejich harmonogram.

Evaluace tohoto projektu navazuje na vyhodnocování dopadu služby rodinných konferencí (RK), kterému se v Latě dlouhodobě a průběžně věnujeme, to jsme v minulosti nastavili a realizovali ve spolupráci s Univerzitou Palackého v Olomouci (v rámci výzkumu publikovaného pod názvem Výzkumná zpráva - Evaluace rodinných konferencí a přínosů ze strany účastníků, zadavatelů i organizátorů, autorek Doc. PaedDr. Tatiány Matulayové, Ph.D. a Mgr. Pavlínou Jurníčkové, Ph.D.). Některé nástroje sběru dat využitě v této evaluaci tak vycházejí z nástrojů nastavených ve zmíněném výzkumu, ovšem jsou rozšířené a upravené tak, aby reflektovaly zaměření a cíle tohoto projektu. Kromě zhodnocení dopadu samotné metody rodinných konferencí na rodiny, nám jde především o ověření efektivity zapojení pozice tzv. podporovatele plánu rodiny, který s rodinou pracuje 3 měsíce od rodinného setkání, tedy vzniku multidisciplinárního týmu Laty.t. Dotazníky jsme rozšířili také o části týkající se zapojení samotných dětí do řešení problémů v rodině, což je rovněž jedno z témat projektu. Původní dotazníky byly využity a rozšířeny se souhlasem autorek výzkumu.

A. Stručný popis evaluovaného projektu

Cíle projektu

Projektem Rodina to dá podporujeme rodiny v tom, aby uměly řešit část svých problémů týkajících se dětí vlastními silami. Díky multidisciplinárnímu týmu budeme umět rodinám lépe pomoci identifikovat situace, které dokáží řešit s pomocí své přirozené sociální sítě a zároveň je provázet v období po vytvoření Plánu rodiny, čímž podpoříme dlouhodobý dopad jejich vlastních a v úzkém kruhu rodiny navržených řešení.

Hlavní cílem projektu je to, aby rodiny byly schopné vyřešit část svých problémů týkajících se dětí vlastními silami. Rodinu chápeme jako svébytný systém, který běžné situace dopadající na děti řeší pomocí vnitřních zdrojů. Předpokládáme, že tento postup chtějí rodiny uplatňovat i v náročných situacích, jen někdy nevědí jak. Službou RK aktivizujeme přirozenou sociální síť rodiny, posilujeme její schopnost spolupracovat, a umožňujeme jí vyřešit část problému samostatně. Zároveň zvýšíme šanci, že toto samostatné řešení zopakují i v budoucnu. Kombinace služby RK s naší SAS pomůže ještě lépe najít situace, které rodina dokáže řešit vlastními silami s pomocí své přirozené sociální sítě a následně podpořit rodinu v dlouhodobém naplňování Plánu rodiny, který v průběhu RK vzniká.

Dílčí cíle projektu jsou dva. Jednak, aby **rodiny vytvořily Plán rodiny a alespoň částečně ho naplnily.** Každá rodina je v rámci projektu vedena k vytvoření svého plánu řešení náročné situace, který by měla se zapojením své širší rodinné sítě vytvořit. Aby se v rodině děly pozitivní změny, je potřeba Plán rodiny po skončení RK aktivně naplňovat. V naplňování bude rodinu během 3 měsíců od sestavení plánu provázet podporovatel plánu rodiny. Druhým dílčím cílem je **rozvoj dovedností pracovníků v oblasti multidisciplinární spolupráce, reflexe procesu podpory rodin a prezentace.** Dovednosti pracovníků chceme rozvíjet prostřednictvím intervizí, supervizí a školení prezentačních dovedností. Chceme tak dobře nastavit multidisciplinární spolupráci, vymezit role jednotlivých pracovníků a posílit jejich schopnost reflektovat a prezentovat výstupy vlastní práce odborné veřejnosti a také výstupy projektu dobře využít ke zkvalitnění podpory rodinám.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou zaměstnanci Lata podílející se na projektu, tedy administrátor a koordinátor RK a podporovatelé plánu rodiny, tedy pracovníci sociálně aktivizační služby Lata; dále další poskytovatelé sociálních služeb, tedy ti, kdo mají rodinu v péči a navrhnu uspořádání RK (např. OSPOD); a dále samozřejmě samotné rodiny s dětmi řešící náročnou životní situaci v některé z oblastí materiálního a finančního zabezpečení rodiny, bydlení, zvládnání výchovy dětí, nastavení hranic, vzájemných vztahů a očekávání, školní přípravy dětí, zajištění jejich volného času apod. Jedná se o rodiny, které již nějakou službu využívají (nebo jsou v evidenci OSPOD) nebo naopak o rodiny, kterým krátkodobá podpora pomůže předejít prohlubování problému a zapojení do systému služeb.

Aktivity projektu

1. Mapování situace a nabídka rodinné konference rodině - zmapování témat, která by bylo u zapojené rodiny možné řešit s podporou RK, nabídka realizace RK a podpora sebedůvěry v potenciál vlastního řešení.
2. Konzultace s dětmi po celou dobu procesu - nabídka, příprava, práce s plánem.
3. Příprava a realizace rodinné konference - pomoc s definicí tématu/otázky RK, provázení přípravou a realizací RK, jednání se všemi potenciálními účastníky setkání, příprava dětí, podpůrných osob atd., výběr termínu, zajištění prostoru včetně pozvánek, moderace závěrečného setkání rodinné konference se zachováním části soukromého času rodiny, přepis a rozeslání Plánu rodiny.
4. Podpora při plnění Plánu rodiny - spolupráce rodiny se sociálním pracovníkem SAS - podporovatelem plánu rodiny, který rodinu dohodnutým způsobem podporuje při naplňování Plánu rodiny, pravidelné konzultace po dobu cca 3 měsíců od realizace RK.
5. Metodické supervize pracovníků projektu - odborná reflexe procesu práce s rodinami, nástroj zkvalitňování naší podpory rodinám, podpůrný nástroj pro multidisciplinární tým a jeho fungování, týmové supervize s externím supervizorem budou probíhat 4 x ročně.
6. Intervize pracovníků projektu - setkání, na kterých budou pracovníci nastavovat spolupráci v rámci realizace RK i naplňování Plánu rodiny, kazuistické porady o konkrétních situacích, probíhat budou dle potřeby osobně/online a to průměrně 1x měsíčně.
7. Tvorba sborníku „Příklady dobré praxe“ - všichni zapojení pracovníci se budou podílet na vytvoření sborníku příkladů dobré praxe, které v průběhu projektu sami zažili, a to v rámci min. 3 společných konzultací.
8. Příprava a realizace besed pro odbornou veřejnost - realizace besed pro odbornou veřejnost, ověření prezentačních dovedností pracovníků, podpora šíření dobré praxe a multidisciplinarity.
9. Vzdělávání pracovníků zaměřené na prezentační dovednosti - 2 celodenní školení zaměřené na písemnou i ústní prezentaci výsledků vlastní práce.
10. Evaluace projektu.

Evaluace se zaměřuje na aktivity 1-9.

B. Design evaluace

Cílem evaluace je zjistit, zda projekt kvalitně podpořil zapojené rodiny v tom, aby byly schopné řešit problémy týkající se dětí vlastními silami, zda rodiny zapojené do projektu alespoň část těchto problémů vlastními silami vyřešily, ale především ověřit, zda v celém procesu sehrál pozitivní roli v rámci projektu

nově vytvořený multidisciplinární tým Lata a vznik pozice podporovatele plánu rodiny. Zajímá nás také, jestli se v rámci rodinných konferencí daří více zapojovat samotné děti do řešení potíží.

V našem případě se tedy jedná o **formativní** i **sumativní** evaluaci. V rámci formativní evaluace se zaměřujeme na silné a slabé stránky zavedení multidisciplinárního týmu a jeho dopadů na podporu rodin. A také na míru rozvoje dovedností zaměstnanců projektu a nastavování jejich spolupráce s dopadem na podporu rodin. V rámci sumativního hodnocení pak sledujeme, zda je propojení metody RK se sociální službou v podobě pozice Podporovatele plánu rodiny efektivní, zda přispívá k tomu, že rodiny dokážou část svých problémů řešit vlastními silami a zda případně v jaké podobě je vhodné tento model nabídnout do dalších služeb/organizací.

Evaluace využívá několik výzkumných nástrojů, které se typově liší, nicméně v zásadě se jedná o **neexperimentální design** využívající prvky kvantitativních i kvalitativních metod. Předpokládaným výstupem z evaluace nejsou, také vzhledem k malému vzorku sledovaných rodin, statistická data, ale **případové studie/příběhy rodin** poukazující na to, co v metodě rodinných konferencí nefunguje a zda se osvědčuje multidisciplinární přístup v rámci Lata, tedy zapojení sociálních pracovníků do podpory plánu rodin v podobě pozice podporovatele plánu. Tyto příběhy rodin pak budou základem pro sborník, který je jedním z výstupů projektu. Příběhy rodin však nechceme pojmout jako ucelené kazuistiky, ale spíše jako ilustraci „cesty rodiny projektem“, kde u konkrétních momentů zapojení do projektu ukážeme dopady jeho vhodných případně nedostatečných intervencí. Do sborníku proto nebudou zahrnuty příběhy všech zapojených rodin, ale pouze ty, které budou pro tuto ilustraci významné.

Experimentální přístup je využit pouze v jednom případě, a to právě při hodnocení zapojení podpůrných sociálních pracovníků při naplňování Plánu rodiny. Zde je hodnotící rozhovor veden jak s rodinami, které tohoto podpůrného pracovníka měly, tak s kontrolní skupinou - rodinami, kterým je rodinná konference poskytována mimo tento projekt, a proto danou následnou podporu neměly.

Evaluační otázky:

1. Jak probíhal proces přípravy a realizace RK, byl pro rodinu přínosný a podařilo se rodině na závěr vytvořit Plán rodiny? (formativní evaluace)
2. Podařilo se rodině vytvořený Plán rodiny alespoň částečně naplnit a přispěla k tomu podpora multidisciplinárního týmu? (formativní/sumativní evaluace)
3. Došlo u pracovníků s rodinami k rozvoji dovedností zkvalitňujících jejich práci s rodinami/pro rodiny? (formativní evaluace)

Detailnější design evaluace je patrný z příložené evaluační matice.

C. Metodologie evaluace

Následující tabulka představuje plánované metody a nástroje sběru dat, zdroje dat, typy a počty respondentů, periodicitu sběru dat a zároveň evaluační otázky, které jsou jednotlivými metodami a nástroji zodpovězeny.

Výzkumná metoda/ Metoda sběru dat	Nástroje sběru dat	Zdroje dat / Respondenti	Periodicita	Evaluační otázka(y), k níž jsou metoda a zdroj dat relevantní
--------------------------------------	--------------------	--------------------------	-------------	---

Kvantitativní	<p>Checklist projektových výstupů</p>	<p>Klientská databáze/ Informace od obsahového garanta/ projektového manažera</p>	<p>Průběžně</p>	<p>1- Jak probíhal proces přípravy a realizace RK, byl pro rodinu přínosný a podařilo se rodinám na závěr vytvořit Plán rodiny? 2- Podařilo se rodinám vytvořený Plán rodiny alespoň částečně naplnit a přispěla k tomu podpora multidisciplinárního týmu? 3- Došlo u pracovníků s rodinami k rozvoji dovedností zkvalitňujících jejich práci s rodinami/pro rodiny?</p>
	<p>Strukturovaný rozhovor Zjištění, jaký dopad měla fáze přípravy a realizace RK na řešení problému v rodině</p>	<p>Členové rodin v přípravě RK, které ukončily spolupráci ještě před rodinným setkáním N= 12 (2* osoby za rodinu, 6 rodin)</p> <p>Administrátor, koordinátor RK, zadavatel N=3</p> <p>(pro všechny skupiny stejné otázky – porovnání)</p>	<p>Vždy po ukončení spolupráce s rodinou, telefonicky (případně osobně, emailem)</p>	<p>1- Jak probíhal proces přípravy a realizace RK, byl pro rodinu přínosný a podařilo se rodinám na závěr vytvořit Plán rodiny?</p>
	<p>Strukturovaný rozhovor Zjištění, jaký dopad měla fáze přípravy a realizace RK na rodiny a jak vnímají následující období naplňování Plánu (po skončení rodinného setkání)</p>	<p>Členové rodin, které absolvovaly rodinné setkání N=63 (9 rodin x 7 členů)</p> <p>Administrátor, koordinátor RK, zadavatel N= 3</p> <p>(stejně otázky – porovnání)</p>	<p>Vždy ihned po rodinném setkání (na jeho konci), osobně</p>	<p>1- Jak probíhal proces přípravy a realizace RK, byl pro rodinu přínosný a podařilo se rodinám na závěr vytvořit Plán rodiny?</p>
	<p>Strukturovaný rozhovor Zjištění, jaký dopad měla fáze plnění plánu na rodiny s důrazem na zapojení multidisciplinárního týmu (po skončení 3. měsíční fáze plnění)</p>	<p>Členové rodin s vytvořeným plánem N=18 (9 rodin x 2 osoby)**</p> <p>Podporovatelé Plánu rodin</p> <p>(stejně otázky – porovnání)</p>	<p>Po 3 měsících od počátku plnění Plánu rodiny; telefonicky (emailem, osobně)</p>	<p>2 - Podařilo se rodinám vytvořený Plán rodiny alespoň částečně naplnit a přispěla k tomu podpora multidisciplinárního týmu?</p>



		KONTROLNÍ SKUPINA- rodiny, které podporovatele plnění plánu neměly N=8 Zadavatel		
Kvalitativní	Polostrukturovaný rozhovor - Zjištění, jak probíhala spolupráce v rámci multidisciplinárního týmu a s jakým dopadem na podporu rodin; efektivita intervizí a supervizí	Zaměstnanci projektu - Administrátor, koordinátor RK, podporovatelé plánu N=4	Na konci projektu, případně při ukončení spolupráce zaměstnance na projektu, osobně	2-Podařilo se rodinám vytvořený Plán rodiny alespoň částečně naplnit a přispěla k tomu podpora multidisciplinárního týmu? 3-Došlo u pracovníků s rodinami k rozvoji dovedností zkvalitňujících jejich práci s rodinami/pro rodiny?

*Vzhledem k tomu, že se často do rodinných konferencí ukončených již během přípravné fáze nepodaří zapojit více členů rodiny, případně je jejich dostupnost po ukončení spolupráce obtížná, rozhodli jsme se pro evaluaci oslovit vždy 2 členy z každé takovéto rodiny, a to pouze dospělé osoby, bez dětí.

**U zpětné vazby rodin, které získaly podporovatele plánu, budeme po 3 měsících od RK opět oslovovat vždy min. 2 členy rodiny + dítě od 7 let (bude-li to možné). Vycházíme z toho, že se tyto rozhovory budou dít především telefonicky, případně online emailem a že po 3 měsících bude část členů rodiny obtížněji dostupná.

D. Harmonogram evaluace

Harmonogram evaluace je uveden v rámci přiložené evaluační matice.

E. Nástroje sběru dat

V této části uvádíme přesné znění jednotlivých nástrojů sběru dat. Všechny nástroje jsou již finální, pouze otázky polostrukturovaného rozhovoru se zaměstnanci projektu budou ještě upřesněny. Všechny rozhovory (osobní i telefonické) vede s respondenty evaluátor, v některých případech těžší dostupnosti respondentů, především klientů projektu, jsou strukturované rozhovory předloženy klientům ve formě dotazníků online.

Nejprve uvádíme seznam všech evaluačních nástrojů, následuje jejich přesné znění.

- 1) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které ukončily účast během přípravné fáze – KLIENT
6 rodin x min. 2 osoby za rodinu, po ukončení přípravné fáze
- 2) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které ukončily účast během přípravné fáze – ZADAVATEL/PRACOVNÍK RK
3 zaměstnanci - administrátor, koordinátor RK, zadavatel, po ukončení přípravné fáze
- 3) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání – KLIENT
9 rodin x 7 členů – všichni účastníci RK, ihned na RK
- 4) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání – ZADAVATEL/PRACOVNÍK RK
3 zaměstnanci - administrátor, koordinátor RK, zadavatel, ihned na RK
- 5) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání – DÍT DO 6 LET
Děti z rodin, které absolvovaly RK a sestavily plán, ihned na RK

- 6) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání – DÍT OD 7 LET
Děti z rodin, které absolvovaly RK a sestavily plán, ihned na RK
- 7) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu – KLIENT
Rodiny, které získaly podporovatele lánu, po 3 měsících od RK, 9 rodin x min. 2 osoby
- 8) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu – KLIENT – KONTROLNÍ SKUPINA
Rodiny, které nezískaly podporovatele plánu, po 3 měsících od RK, 8 rodin x min. 1 osoba
- 9) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu – PODPOROVATEL PLÁNU (vždy 1 os., po 3 měsících od RK)
- 10) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu – ZADAVATEL – KONTROLNÍ SKUPINA (1 os., po 3 měsících od RK)
- 11) Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu – DÍTĚ OD 7 LET
Děti z rodin, které získaly podporovatele plánu, po 3 měsících od RK; pouze starší děti od 7 let
- 12) Polostrukturovaný rozhovor – návrh otázek – hodnocení multidisciplinárního týmu – ZAMĚSTNANCI (4 os. - koordinátor, administrátor RK, 2 podporovatelé plánu, na konci projektu)



1. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které ukončily účast během přípravné fáze - KLIENT

Dobrý den,
chtěla bych se vás zeptat na vaši účast a hodnocení přípravy rodinné konference, kterou jste nedávno absolvoval/a.

1. Když si vzpomenete na úplný začátek, když jste se rozhodl/a zúčastnit rodinné konference, měl/a jste z toho nějaké obavy?
 - a) ano
 - b) ne

2. Pokud ano, čeho jste se obávala/a? (můžete uvést více možností)
 - a) vůbec jsem nevěděl/a, co mě čeká
 - b) setkání s některými osobami z rodiny
 - c) hádek, útoků apod.
 - d) myslel/a jsem, že to bude zbytečné
 - e) zhoršení vztahů
 - f) že se v rodině nedokážeme dohodnout sami, bez pomoci odborníka
 - g) přítomnosti dítěte a toho, že pro něj bude setkání nepříjemné
 - h) toho, že se bude řešit minulost
 - i) nechtěl/a jsem o problému mluvit s dalšími lidmi z rodiny
 - j) něčeho jiného, prosím uveďte:

3. Víím, že nakonec vaše RK skončila ještě před závěrečným setkáním. Jak ale hodnotíte přípravu na rodinnou konferenci, byla podle vás pro vaši rodinu nějak přínosná?
 - a) Ano, velmi přínosná, v čem.....
 - b) Ano, spíše přínosná, v čem.....
 - c) Ne, spíše nepřínosná, proč.....
 - d) Ne, zcela nepřínosná, proč.....

4. Nyní vám řeknu několik vět spojených s přípravou rodinné konference. Chtěla bych vás poprosit, abyste mi u každé řekl/a, jestli se během přípravy vaší rodinné konference **podařila**, **podařila částečně** nebo **vůbec nepodařila**?

a) podařilo se navázat kontakt s více členy rodiny	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEVÍM
b) už během přípravy jsme spolu mluvili o daném problému	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEVÍM
c) našli jsme společné řešení	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEVÍM
d) víc jsme si o problému povídali s dítětem	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEVÍM
e) zlepšily se rodinné vztahy	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEVÍM
f) vyřešily se i jiné problémy	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEVÍM
g) napadá vás ještě něco jiného, co se během přípravy povedlo?.....				

5. Co vás během přípravy rodinné konference nejvíce překvapilo, příjemně nebo nepříjemně, pokud něco?
 - a) Uveďte.....
 - b) Nic mě nepřekvapilo.

6. Co bylo podle vás důvodem, že vaše rodinná konference nedošla až k závěrečnému setkání? (uveďte i více důvodů)
 - a) nepodařilo se nakontaktovat další členy rodiny
 - b) už předem se ukázalo, že se nedokážeme kvůli špatným vztahům dohodnout
 - c) přestali jsme tomu věřit, vyhodnotili jsme to jako zbytečné
 - d) našli jsme řešení sami už během přípravy



- e) jiný důvod, uveďte:.....
7. I přesto, že vaše rodinná konference nedošla až do závěrečného setkání, doporučil/a byste v případě potřeby rodinnou konferencí svým přátelům?
- a) rozhodně ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) rozhodně ne
 - e) nevím
8. Přípravou rodinné konference vás provázela koordinátorka; připadala vám její role při přípravě RK důležitá? (Při odpovídání se zkuste zamyslet nad tím, jak byste se cítili, kdybyste koordinátorku neměli k dispozici).
- a) velmi důležitá
 - b) důležitá
 - c) ani důležitá ani zbytečná
 - d) zbytečná
 - e) zcela zbytečná
9. A jak se vám osobně s vaší koordinátorkou spolupracovalo? Ohodnoťte prosím školní známkou.
1-2-3-4-5

Chtěl/a byste ještě něco doplnit?

2. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které ukončily účast během přípravné fáze – ZADAVATEL/PRACOVNÍK RK

1. Jaké bylo zadání pro rodinnou konferenci?

- a) předejít odebrání dítěte z rodiny (zajištění bezpečného/stabilního domova)
- b) řešení výchovných nebo školních potíží dítěte
- c) návrat dítěte do rodiny/ náhradní rodinné výchovy/ pěstounské péče
- d) řešení zanedbávání dítěte, nevhodných materiálních/bytových podmínek
- e) jak zajistit péči o dítě po rozchodu rodičů
- f) jak nastavit kontakt rodiny a dítěte žijícího mimo ni
- g) jiné, prosím vepište: _____

2. Jaká byla ze strany zadavatele motivace pro zadání rodinné konference? (můžete označit více možností)

- a) vhodný případ pro RK
- b) potřeba podpory
- c) zmapovat zdroje rodiny
- d) důvěra v danou metodu
- e) podnět z neziskové organizace
- f) pozitivní zkušenost někoho jiného
- g) jiné, prosím vepište: _____

3. Pro zadavatele: Využití této metody pro vás bylo?

- a) jednou z prvních možností
- b) poslední možností
- c) možností využitou v průběhu spolupráce s rodinou
- d) jiné, prosím vepište: _____

4. Rodinná konference skončila už v přípravné fázi, měla přesto podle vás pro rodinu nějaký přínos?

- a) Ano, byla velmi přínosná
- b) Ano, spíše byla přínosná
- c) Ne, spíše nebyla přínosná
- d) Ne, vůbec nebyla přínosná

5. Jak přínosná byla podle vás příprava RK pro rodinu v níže uvedených aspektech? U každého výroku prosím uveďte, jestli se během přípravy dané rodinné konference **podařil**, **podařil částečně** nebo **vůbec nepodařil**.

- | | | | | |
|---|-----|----------|----|-------|
| a) podařilo se navázat kontakt s více členy rodiny | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| b) už během přípravy spolu rodina mluvila o daném problému | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| c) rodina našla společné řešení | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| d) rodina si o problému více povídala s dítětem | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| e) zlepšily se rodinné vztahy | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| f) vyřešily se/začaly se řešit i jiné problémy v rodině | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| g) napadá vás ještě něco jiného, co se během přípravy povedlo?..... | | | | |

6. Co bylo podle vás důvodem, že tato rodinná konference nedošla až k závěrečnému setkání? (zaškrtněte všechny relevantní důvody)

- a) nepodařilo se nakontaktovat další členy rodiny
- b) už předem se ukázalo, že se rodina nedokáže kvůli špatným vztahům dohodnout

- c) rodina přestala konceptu věřit, vyhodnotila to jako zbytečné
- d) rodina našla řešení sama už během přípravy
- e) rodina přestala komunikovat
- f) jiný důvod, uveďte:.....
- g) nedovedu posoudit

7. Co vás během přípravy rodinné konference nejvíce překvapilo, příjemně nebo nepříjemně, pokud něco?

- a) Uveďte.....
- b) Nic mě nepřekvapilo.

8. Pro zadavatele: Jak hodnotíte spolupráci s administrátorem rodinné konference?

- a) dobrá
- c) celkem dobrá
- d) ani dobrá ani špatná
- e) spíše horší
- f) špatná
- g) nedovedu posoudit

9. Pro zadavatele: Jak hodnotíte spolupráci s koordinátorem rodinné konference?

- a) dobrá
- c) celkem dobrá
- d) ani dobrá ani špatná
- e) spíše horší
- f) špatná
- h) nedovedu posoudit

10. Pro zadavatele: I přesto, že tato rodinná konference nedošla až do závěrečného setkání, doporučil/a byste využití rodinné konference při práci s další rodinou?

- a) rozhodně ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) rozhodně ne
- e) nevím

Pokud byste chtěli ještě cokoli jiného doplnit, můžete zde:

.....
.....

- Jste:** a) Pracovník OSPODu. c) Koordinátor RK
b) Pracovník neziskové organizace. d) Jiné:

3. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání – KLIENT

1. Jak Jste se cítili na rodinné konferenci?

- b) příjemně
- c) spíše příjemně
- d) ani příjemně ani nepříjemně
- e) spíše nepříjemně
- g) velmi nepříjemně

2. Jak hodnotíte úspěšnost rodinné konference?

- a) úspěšná
- b) spíše úspěšná
- c) ani úspěšná ani neúspěšná
- d) spíše neúspěšná
- e) zcela neúspěšná

3. Jak jste spokojeni s navrženým rodinným plánem?

- a) spokojený/á
- b) spíše spokojený/á
- c) ani spokojený/á ani nespokojený/á
- d) spíše nespokojený/á
- e) velmi nespokojený/á

4. Je něco, čeho se obáváte v souvislosti s tím, jak bude vaše rodina v příštích měsících plán naplňovat?

- a) Ano, napište čeho:

- b) ne

5. Při naplňování plánu bude mít Vaše rodina po nějakou dobu podporu od pracovníka Lata, je to pro Vás důležité?

- a) určitě ano, bez něj bychom plán naplňovali těžko
- b) spíše ano, jsme rádi za podporu
- c) spíše ne, myslím, že bychom to v rodině zvládli i sami
- d) ne, v tuto chvíli mi to připadá zbytečné
- e) nevím, nedovedu posoudit

6. Do jaké míry Vám koordinátor/ka předem vysvětlil/a, co je to rodinná konference a jak bude probíhat?

- a) zcela
- b) jen částečně
- c) nevysvětlil/a
- d) nevím, nedovedu posoudit

7. Věděli jste, jaký problém bude rodinná konference řešit?

- a) ano
- b) ne

8. Měl/a jste obavy z účasti na rodinné konferenci?

- a) ano
- b) ne (přejděte až na otázku č. 10)



9. Čeho jste se obával/a? (můžete označit více možností)

- k) vůbec jsem nevěděl/a, co mě čeká
- l) setkání s některými osobami z rodiny
- m) hádek, útoků apod.
- n) myslel/a jsem, že to bude zbytečné
- o) zhoršení vztahů
- p) že se v rodině nedokážeme dohodnout sami, bez pomoci odborníka
- q) přítomnosti dítěte a toho, že pro něj bude setkání nepříjemné
- r) toho, že se bude řešit minulost
- s) nechtěl/a jsem o problému mluvit s dalšími lidmi z rodiny
- t) něčeho jiného, prosím uveďte:

10. Je něco, co se Vám na rodinné konferenci nelíbilo? Pokud ano, zaškrtněte, co. (můžete označit více možností)

- a) vůbec jsem nechápal/a, co mám dělat
 - b) setkání s některými osobami z rodiny
 - c) hádky, útoky apod.
 - d) bylo to úplně zbytečné
 - e) došlo ke zhoršení vztahů v rodině
 - f) nedokázali jsme se v rodině dohodnout sami, bez pomoci odborníka
 - g) přítomnost dítěte, bylo to pro něj nepříjemné
 - h) řešila se minulost
 - i) bylo mi nepříjemné o problému mluvit s dalšími lidmi z rodiny
 - j) něco jiného, prosím uveďte:
-
- k) nic mi nebylo nepříjemné

15. Jste:

- a) rodič
- b) prarodič
- c) jiný příbuzný

11. Co se Vám na rodinné konferenci naopak nejvíce líbilo? (uveďte max.3 možnosti)

- a) zapojilo se více členů rodiny
 - b) našlo se společné řešení
 - c) zlepšily se rodinné vztahy
 - d) vyřešily se i jiné problémy
 - e) dítě bylo součástí řešení
 - f) mohli jsme si problém vyřešit sami v kruhu rodiny
 - g) něco jiného:
-
- h) nic se mi nelíbilo

12. Jak hodnotíte zpětně roli koordinátora/ky rodinné konference?

(Při odpovídání se zkuste zamyslet nad tím, jak byste se při přípravách cítili, kdybyste koordinátorku neměli k dispozici).

- a) velmi důležitá
- b) spíše důležitá
- c) ani důležitá ani zbytečná
- d) spíše zbytečná
- e) zcela zbytečná

13. A jak se vám konkrétně s vaší koordinátorkou spolupracovalo? Ohodnotte prosím školní známkou (zakroužkujte):

1 2 3 4 5

14. Doporučil/a byste v případě potřeby rodinnou konferenci svým přátelům?

- a) rozhodně ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) rozhodně ne
- e) nevím



- d) kamarád
- e) někdo jiný

**Pokud byste chtěli ještě cokoli jiného doplnit,
můžete zde:**

Rádi bychom se Vás zeptali na zhodnocení rodinné konference za 3-4 měsíce. Pokud souhlasíte, napište nám prosím na sebe kontakt (telefon nebo email). Pokud si to později rozmyslíte, můžete rozhovor odmítnout.

Tel.: _____
nebo
e-mail: _____

4. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání – ZADAVATEL/PRACOVNÍK RK

1. Jaké bylo zadání pro rodinnou konferenci?

- a) předejít odebrání dítěte z rodiny (zajištění bezpečného/stabilního domova)
- b) řešení výchovných nebo školních potíží dítěte
- c) návrat dítěte do rodiny/ náhradní rodinné výchovy/ pěstounské péče
- d) řešení zanedbávání dítěte, nevhodných materiálních/bytových podmínek
- e) jak zajistit péči o dítě po rozchodu rodičů
- f) jak nastavit kontakt rodiny a dítěte žijícího mimo ni
- g) jiné, prosím vepište: _____

2. Jaká byla ze strany zadavatele motivace pro zadání rodinné konference? (můžete označit více možností)

- a) vhodný případ pro RK
- b) potřeba podpory
- c) zmapovat zdroje rodiny
- d) důvěra v danou metodu
- e) podnět z neziskové organizace
- f) pozitivní zkušenost někoho jiného
- g) jiné, prosím vepište: _____

3. Pro zadavatele: Využití této metody pro vás bylo?

- a) jednou z prvních možností
- b) poslední možností
- c) možností využitou v průběhu spolupráce s rodinou
- d) jiné, prosím vepište: _____

4. Jak hodnotíte na dvou níže uvedených škálách proběhlou rodinnou konferenci?

- a) užitečná
- b) spíše užitečná
- c) ani užitečná ani zbytečná
- d) spíše zbytečná
- e) zcela zbytečná

Vaši odpověď prosím stručně zdůvodněte:

- a) splnila má očekávání
- b) spíše splnila má očekávání
- c) ani splnila ani nesplnila má očekávání
- d) spíše nesplnila má očekávání
- e) nesplnila má očekávání

Vaši odpověď prosím stručně zdůvodněte:

5. Jak přínosná byla podle vás příprava a realizace RK pro rodinu v níže uvedených aspektech? U každého výroku prosím uveďte, jestli se během přípravy dané rodinné konference podařilo, podařilo částečně nebo vůbec nepodařilo.

- | | | | | |
|---|-----|----------|----|-------|
| a) podařilo se navázat kontakt s více členy rodiny | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| b) rodina našla společné řešení | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| c) rodina si o problému více povídala s dítětem | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| d) zlepšily se rodinné vztahy | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| e) vyřešily se/začaly se řešit i jiné problémy v rodině | ANO | ČÁSTEČNĚ | NE | NEVÍM |
| f) napadá vás ještě něco jiného, co se během RK povedlo?..... | | | | |

6. Jak hodnotíte na dvou níže uvedených škálách navržený rodinný plán?

- a) velmi dobře realizovatelný
- b) dobře realizovatelný
- c) realizovatelný
- d) spíše realizovatelný
- e) nerealizovatelný

- a) řeší daný problém
- b) spíše řeší daný problém
- c) spíše neřeší daný problém
- d) neřeší daný problém
- e) nevím, nedokážu posoudit

7. Máte nějaké obavy v souvislosti s naplňováním plánu rodiny, jaké?

8. Co vás během rodinné konference nejvíce překvapilo, příjemně nebo nepříjemně, pokud něco?

- A) Uveďte:
- B) Nic mě nepřekvapilo.

9. Pro zadavatele: Jak hodnotíte spolupráci s administrátorem rodinné konference?

- a) dobrá
- c) celkem dobrá
- d) ani dobrá ani špatná
- e) spíše horší
- f) špatná
- g) nedovedu posoudit

10. Pro zadavatele: Jak hodnotíte spolupráci s koordinátorem rodinné konference?

- a) dobrá
- c) celkem dobrá
- d) ani dobrá ani špatná
- e) spíše horší
- f) špatná
- h) nedovedu posoudit

Pokud byste chtěli ještě cokoli jiného doplnit, můžete zde:

.....

- Jste:** a) Pracovník OSPODu. c) Jiné:
- b) Pracovník neziskové organizace.

5. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání – DÍT DO 6 LET

UKAŽ, JAK JSI SE NA SETKÁNÍ CÍTIL/A

Centrum rodinných konferencí



MOJE RODINNÉ SETKÁNÍ

JAK JSI SE NA SETKÁNÍ CÍTEL/A?



VĚDĚL/A JSI PŘEDEM DOBŘE, CO SE BUDE NA SETKÁNÍ ŘEŠIT?



VĚDĚL/A JSI PŘEDEM DOBŘE, JAK BUDE SETKÁNÍ PROBÍHAT?



JSI SPOKOJENÝ/Á S TÍM, CO SE NA SETKÁNÍ DOMLUVILO?



CO SE TI NA SETKÁNÍ LÍBILO?

A CO SE TI NA SETKÁNÍ NELÍBILO?

**BÁL/A SES NĚČEHO PŘED
SETKÁNÍM? ČEHO?**

**A JAK TO DOPADLO, NAPLNILY SE
TVOJE OBAVY?**

TROCHU

ANO

NE

PŘIŠLO TI, ŽE TĚ RODINA POSLOUCHALA

**A ŽE SES MOHL/A DOBŘE ZAPOJIT DO
VYMÝŠLENÍ ŘEŠENÍ?**



**CO BYS VZKÁZAL/A DALŠÍM
DĚTEM, PRO KTERÉ SE SETKÁNÍ
TAKÉ CHYSTÁ:**

**CHCEŠ JEŠTĚ NĚCO K SETKÁNÍ
ŘÍCT?**

DÍKY!

7. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu – KLIENT

1. Jak byste vlastními slovy zhodnotil/a období posledních 3 měsíců od rodinné konference, vzhledem k řešení problému, kvůli kterému se konference konala?

2. Jak se podle Vašeho názoru dařilo Vaší rodině naplňovat domluvený plán rodiny?

- a) dařilo se úplně bez problémů
- b) s menšími potížemi, ale dařilo
- c) něco se podařilo, něco ne
- d) z plánu jsme toho zrealizovali jen málo
- e) plán se vůbec nepodařilo naplnit

3. Pokud nastaly v plnění plánu nějaké potíže, čím byly podle Vás způsobené? Vypište:

4. Při naplňování plánu mohla Vaše rodina využít podporu od pracovníka Laty, jak moc jste jeho podpory v rodině využili?

- a) Využili jsme ho hodně/často.
- b) Částečně jsme ho využili.
- c) Téměř jsme jeho podporu nevyužili.
- d) Jeho podporu jsme nevyužili vůbec.
- e) Nevím, nedovedu posoudit.

5. Pokud jste podporu alespoň někdy využili, jak vaše spolupráce probíhala?

- a) Většinou nás kontaktoval on.
- b) Občas jsme ho kontaktovali sami.
- c) Většinou jsme ho kontaktovali sami.
- d) Nevím, nedovedu posoudit.

6. Pokud jste podporu alespoň někdy využili, s čím a jak konkrétně vám pracovník pomáhal: Stručně popište:

10. Jste:

- f) rodič
- g) prarodič

7. Byla pro Vás při plnění plánu možnost obrátit se na podporovatele důležitá?

- a) velmi důležitá
- b) spíše důležitá
- c) ani důležitá ani zbytečná
- d) spíše zbytečná
- e) zcela zbytečná
- f) nevím, nedokážu posoudit

8. A jak se vám konkrétně s vaší podporovatelkou plánu spolupracovalo? Ohodnoťte prosím školní známkou (zakroužkujte):

1 2 3 4 5

9. Následuje několik vět spojených s plněním vašeho plánu. U každé z nich prosím uveďte, jestli se během uplynulých 3 měsíců podařily, podařily částečně nebo vůbec nepodařily?

a. do řešení problému je nyní zapojeno více členů rodiny
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

b. problém, kvůli kterému se konference uskutečnila, se vyřešil
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

c. do řešení je více zapojeno dítě (alespoň tím, že o tom společně mluvíme)
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

d. zlepšily se rodinné vztahy
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

e. vyřešily se i jiné problémy
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

f. napadá vás ještě něco jiného, co se během plnění plánu povedlo?

Pokud byste chtěli ještě cokoli jiného doplnit, můžete zde:

- h) jiný příbuzný
- i) kamarád
- j) někdo jiný

8. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu – KLIENT – KONTROLNÍ SKUPINA

1. Jak byste vlastními slovy zhodnotil/a období posledních 3 měsíců od rodinné konference, vzhledem k řešení problému, kvůli kterému se konference konala?

2. Jak se podle Vašeho názoru dařilo Vaší rodině naplňovat domluvený plán rodiny?

- a) dařilo se úplně bez problémů
- b) s menšími potížemi, ale dařilo
- c) něco se podařilo, něco ne
- d) z plánu jsme toho zrealizovali jen málo
- e) plán se vůbec nepodařilo naplnit

3. Pokud nastaly v plnění plánu nějaké potíže, čím byly podle Vás způsobené? Vypište:

4. Následuje několik vět spojených s plněním vašeho plánu. U každé z nich prosím uveďte, jestli se během uplynulých 3 měsíců podařily, podařily částečně nebo vůbec nepodařily?

- A) do řešení problému je nyní zapojeno více členů rodiny
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- B) problém, kvůli kterému se konference uskutečnila, se vyřešil
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- C) do řešení je více zapojeno dítě (alespoň tím, že o tom společně mluvíme)
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- D) zlepšily se rodinné vztahy
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- E) vyřešily se i jiné problémy
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

napadá vás ještě něco jiného, co se během plnění plánu povedlo?

5. jste:

- A) rodič
- B) prarodič
- C) jiný příbuzný
- D) kamarád
- E) někdo jiný

Pokud byste chtěli ještě cokoli jiného doplnit, můžete zde:

**9. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu –
PODPOROVATEL PLÁNU (tam, kde proběhl alespoň 1 kontakt rodiny s podporovatelem)**

1. Při naplňování plánu mohla rodina využít vaši podporu, jak moc ji rodina využila?

- a) Využila ji hodně/často.
- b) Částečně ji využila.
- c) Téměř podporu nevyužili.

2. Jak vaše spolupráce probíhala?

- a) Kontaktování probíhalo převážně ze strany pracovníka.
- b) Občas rodina pracovníka kontaktovala sama.
- c) Kontaktování probíhalo převážně ze strany rodiny.

3. Jak byste zhodnotil/a situaci v rodině za období posledních 3 měsíců od rodinné konference, vzhledem k řešení problému, kvůli kterému se konference konala?

4. Jak se podle Vašeho názoru dařilo rodině naplňovat domluvený plán rodiny?

- a) dařilo se úplně bez problémů
- b) s menšími potížemi, ale dařilo
- c) něco se podařilo, něco ne
- d) z plánu toho rodina zrealizovala jen málo
- e) plán se vůbec nepodařilo naplnit

5. Pokud nastaly v plnění plánu nějaké potíže, čím byly podle Vás způsobené? Vypište:

6. Vnímáte u této rodiny podporu pro plnění plánu jako důležitou?

- g) velmi důležitá
- h) spíše důležitá
- i) ani důležitá ani zbytečná
- j) spíše zbytečná
- k) nevím, nedokážu posoudit

7. Následuje několik vět spojených s plněním plánu rodiny. U každé z nich prosím uveďte, jestli se během uplynulých 3 měsíců z vašeho pohledu podařily, podařily částečně nebo vůbec nepodařily?

F) do řešení problému je nyní zapojeno více členů rodiny
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

G) problém, kvůli kterému se konference uskutečnila, se vyřešil
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

H) do řešení je více zapojeno dítě (alespoň tím, že o tom společně mluví)
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

I) zlepšily se rodinné vztahy
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

J) vyřešily se i jiné problémy
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM

K) napadá vás ještě něco jiného, co se během plnění plánu povedlo?

Pokud byste chtěli ještě cokoli jiného doplnit, můžete zde:

10. Strukturovaný rozhovor/dotazník – rodiny, které zrealizovaly rodinné setkání, plnění plánu – ZADAVATEL – KONTROLNÍ SKUPINA

1. Jak byste zhodnotil/a situaci v rodině za období posledních 3 měsíců od rodinné konference, vzhledem k řešení problému, kvůli kterému se konference konala?

Pokud byste chtěli ještě cokoli jiného doplnit, můžete zde:

2. Jak se podle Vašeho názoru dařilo rodině naplňovat domluvený plán rodiny?

- a) dařilo se úplně bez problémů
- b) s menšími potížemi, ale dařilo
- c) něco se podařilo, něco ne
- d) z plánu toho rodina zrealizovala jen málo
- e) plán se vůbec nepodařilo naplnit

3. Pokud nastaly v plnění plánu nějaké potíže, čím byly podle Vás způsobené? Vypište:

4. Následuje několik vět spojených s plněním plánu rodiny. U každé z nich prosím uveďte, jestli se během uplynulých 3 měsíců podařily, podařily částečně nebo vůbec nepodařily?

- A) do řešení problému je nyní zapojeno více členů rodiny
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- B) problém, kvůli kterému se konference uskutečnila, se vyřešil
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- C) do řešení je více zapojeno dítě (alespoň tím, že o tom společně mluvíme)
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- D) zlepšily se rodinné vztahy
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- E) vyřešily se i jiné problémy
ANO ČÁSTEČNĚ NE NEVÍM
- F) napadá vás ještě něco jiného, co se během plnění plánu povedlo?

PLNĚNÍ PLÁNU V NAŠÍ RODINĚ

JAK SE PODLE TEBE DAŘÍ PLNIT PLÁN, NA KTERÉM JSTE SE NA SETKÁNÍ DOHODLI?



CO TEĎ FUNGUJE LÍP NEŽ DŘÍV?

A CO DOBŘE NEFUNGUJE?

MŮŽEŠ SE TEĎ VÍC ZAPOJOVAT DO ŘEŠENÍ POTÍŽÍ, POVÍDÁTE SI O TOM DOMA?



CHCEŠ JEŠTĚ NĚCO ŘÍCT?

DÍKY!

12. Polostrukturovaný rozhovor – návrh otázek – hodnocení multidisciplinárního týmu – ZAMĚSTNANCI

1. Jak hodnotíte proces nastavování spolupráce v rámci multidisciplinárního týmu, co vám pomohlo? Jak hodnotíte pravidelné supervize, intervize? Co fungovalo, co nefungovalo?
2. Co je podle vás důležité při nastavování spolupráce v týmu, pro další organizace?